

質問及び回答一覧【福岡市立こども病院医療事務等業務委託 公募提案競技】

資料名	ページ	ご質問	回答	
1	医療事務等業務委託	3	時間外・休日業務については、算定まで実施していますか（暫定金額で一時徴収で後日正清算）	救急窓口業務（時間外・休日）の算定・料金収納について、行っておりません。
2	医療事務等業務委託	7	へりポート業務マニュアルを開示可能ですか	平日時間外・休日での対応件数は1件（令和5年度実績）で、院内・院外の連絡業務が主になります。医師PHS等の連絡先が明記されておりますので、マニュアル開示は控えさせていただきます。
3	医療事務等業務委託	10	5. 医療事務業務（7）～（11） 各種別の件数（月平均）をご教授ください	下記令和5年度の実績になります。 （7）公費負担医療等の対応業務（育成・指定難病・小慢等）1,850件 （8）各種請求業務（予防接種431件・乳児74件・妊婦健診2246件・新生児聴覚スクリーニング234件・教育委員会6件） （9）自動車損害賠償請求業務 8件 （10）労災診療費請求業務 0件 （11）高額療養費貸付制度 1件
4	公募提案競技実施要領	6	P6 提案書に社名を記載しないとありますが、社名が分かるロゴなど全てを消すとの認識で宜しかったですでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	公募提案競技実施要領	6	提案書は20項以内とありますが、表紙、会社概要、目次も含めてとの認識でお間違いありませんでしょうか。	表紙、会社概要、目次も含めて、20項以内で間違いございません。様式第6号企画提案書1ページ目の「会社概要」欄はそのまま使用し、各項目を記載してください。これを表紙とし、20ページ中の1ページとしてカウントします。2ページ目以降につきましては、必要に応じて行の高さ等調整し、19ページ以内で、審査項目順に提案書を作成してください。
6	公募提案競技実施要領	6	貴院備付のPCを使用してプレゼンを行う場合、プレゼン資料のデータ提出期限はありますか。	当院のPCを使用してプレゼンを行う場合は、動作確認のため、前日11月20日（水）17時までにメールもしくはGoogleドライブにて提出をお願いします。
7	委託仕様書	5	（3）予約センター ①患者・医療機関等からの電話（4回線）・FAX・インターネット（LINE予約含む）、窓口による予約の受付、登録、変更（医師都合による変更含む）の受付を行うこと。 上記、「医師都合」とはどのようなケースの時でしょうか。	医師が学会等により不在のため予約日を変更せざるを得ない状況の際、患者へ連絡し、予約日を変更していただく業務です。医師都合による変更件数は、50件/年を想定しています。
8	委託仕様書	7	（6）ブロック受付(各診療科) ⑩Gブロックにおいては、初療室・発熱外来に入室した患者の受付業務を行うこと。 上記「発熱外来」での業務は、他の窓口業務よりも感染リスクは高いでしょうか。 ※感染リスクが高い患者対応等はございますでしょうか。	新型コロナウイルスの感染法上の分類が、季節性インフルエンザと同じ「5類」に引き下げられましたので、基本的には感染リスクが高い患者対応等はないと考えています。検査前で発熱がある場合、他の患者と交わらないよう発熱外来より入室される患者の受付業務を対応していただくものです。
9	委託仕様書	11	6. 教育・研修 （7）DPC制度、診療報酬制度、診療報酬改定情報等について、委託者向けに1年に1回以上、研修会等を開催すること。 上記の「研修会等を開催」について、具体的な内容、実施方法についてご教示いただけますでしょうか？	診療報酬の改定に合わせて、委託者向けに2年に1回研修を実施して頂いていたものを、次年度からは、毎年研修をお願いするものです。対面型研修に限定せず、オンライン研修等実施方法は問いません。